

Verificação das taxas: Investigação revela diferenças na taxa do serviço de limpeza de ar-condicionado para uso doméstico

Com a aproximação do Verão, muitos consumidores procedem a uma limpeza profunda aos seus ares-condicionados que se mantêm desligados por um período de tempo. Actualmente, encontram-se vários estabelecimentos comerciais que prestam o serviço de limpeza de ar-condicionado, cuja taxa ganha a atenção dos consumidores. Nesse sentido, o CC, por amostragem aleatória, percorreu 32 estabelecimentos comerciais locais nos iniciais de Março deste ano (2025), tendo-lhes realizado uma investigação sobre a taxa do serviço de limpeza de ar-condicionado *split* para uso doméstico e organizado os dados recolhidos para servir de referência para os consumidores.

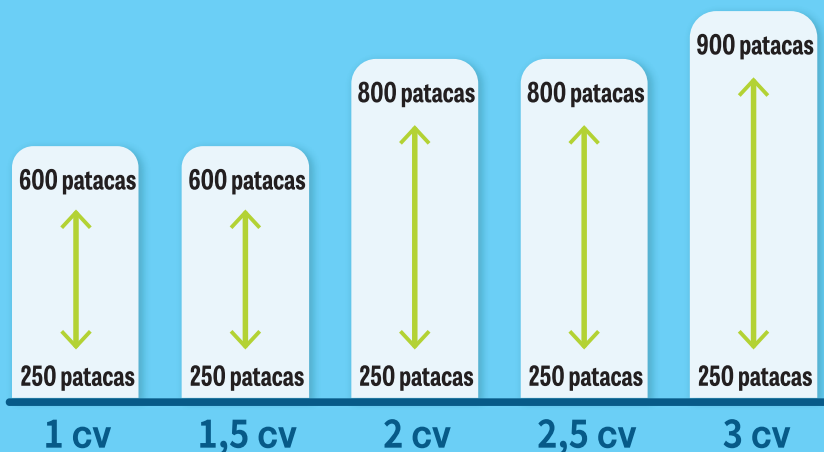


Âmbito da cobrança relativa à limpeza de ar-condicionado *split*

Na presente investigação, o CC recolheu as informações de taxas junto de 17 estabelecimentos que prestam o respectivo serviço.

Os dados recolhidos mostram que a taxa do serviço de limpeza de ar-condicionado é calculada por unidade interior, rondando entre 250 e 900 patacas por unidade. A taxa pode variar consoante a potência em cavalo-vapor (cv) de cada ar-condicionado, cobrando-se entre 250 e 600 patacas se for de 1 cv e 1,5 cv, entre 250 e 800 patacas se for de 2 cv e 2,5 cv, e entre 250 e 900 patacas se for de 3 cv.

Âmbito da cobrança do serviço de limpeza de ar-condicionado de 17 estabelecimentos comerciais



Obs.: Alguns estabelecimentos oferecem desconto à limpeza de mais de um ar-condicionado

Factores influenciadores para a limpeza da unidade exterior

Relativamente à unidade exterior *split*, a maioria dos estabelecimentos investigados já inclui a limpeza da mesma na taxa do serviço, mas há dois a indicar que cobram uma taxa extra, respectivamente, de 250 patacas e 400 patacas por unidade. Merece atenção dos consumidores que, segundo as respostas recolhidas, dado às situações diferentes de instalação, é necessário verificar a localização da unidade exterior e avaliar se as águas residuais atingem o espaço público, para determinar se é possível efectuar tal limpeza. Aliás, em alguns edifícios, a limpeza da unidade exterior necessita de recorrer ao bailéu ou à montagem de andaimes de bambu. Portanto, aconselha-se aos estabelecimentos comerciais que informem os consumidores das situações que impossibilitam a limpeza da unidade exterior já no momento de marcação, enquanto

os consumidores devem informá-los, por iniciativa, da localização da unidade exterior, de modo a evitar mau entendimento desnecessário.

Serviços complementares

A unidade interior do ar-condicionado pode pingar água se o seu tubo de descarga de água estiver entupido. A maioria dos estabelecimentos comerciais respondeu ao inquérito que o serviço de limpeza já inclui o desentupimento do tubo de descarga de água, mas 4 estabelecimentos afirmaram que cobram uma taxa extra de 300 patacas por unidade. Assim sendo, sugere-se que os consumidores se informem do conteúdo do serviço junto das lojas no momento de marcação.

Dicas de consumo

- Como os estabelecimentos comerciais

fornecem distintos serviços e cobram taxas diferenciadas, aconselha-se que os consumidores comparem taxas entre lojas e se informam dos itens incluído na taxa;

- Antes da marcação, confirmem a taxa a cobrar junto do estabelecimento comercial e as situações que cobram taxa adicional. Se for possível, peçam uma cotação escrita;
- Escolham um estabelecimento comercial de boa reputação ou especializado na limpeza de ar-condicionado para prestar o serviço de limpeza;
- Solicitem ao estabelecimento comercial a emissão de recibo, do qual devem constar os contactos do estabelecimento, a taxa do serviço e, caso haja, o prazo de garantia após a limpeza;
- Se observarem problema com o funcionamento do ar-condicionado após a limpeza, avisem imediatamente o estabelecimento para acompanhamento.

